

REGIONE SICILIA  
**Azienda Ospedaliera**  
di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione  
**"GARIBALDI"**  
Catania

DELIBERAZIONE N. 1293 del 22 NOV. 2021

**Oggetto:** DITTA ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A. (ROMA) Assistenza tecnica help-desk e manutenzione software applicativo AREAS@ AMC-HR ALPI e Servizi Specialistici Integrativi- Periodo 01/01/2021-31/12/2022. **CIG: 8981598922**

Proposta N° 174 del 16 NOV. 2021

**U.O.C. Settore Provveditorato ed Economato**

Il Responsabile del  
procedimento ex art. 5  
Legge 241/90  
Dott. Simone Pagano

Il Dirigente amministrativo  
Area Diagnostici, Beni non sanitari  
e B&S Informatici  
Dott.ssa Michela Digrazia

Il Responsabile unico del  
procedimento ex art. 31  
D.lgs. 50/2016  
Ing. Pasquale Casillo

Il Direttore Amministrativo  
Dott. Giovanni Annino

**Registrazione Contabile**

Budget Anno 2021	Conto 20003000170	€ 433.905,20 Iva incl.	Aut. 105/3
Budget Anno 2022	Conto 20003000170	€ 471.700,80 Iva incl.	Aut. 105/3
Budget Anno 2021	Conto 20003000170	€ 16.445,60 Iva incl.	Aut. 105/3

**NULLA OSTA**, in quanto conforme alle norme di contabilità

Il Dirigente Responsabile  
Settore Economico Finanziario e Patrimoniale  
(dott. Giovanni Luca Roccella)

Nei locali della sede legale dell'Azienda, Piazza S. Maria di Gesù n.5, Catania,  
**il Direttore Generale, dott. Fabrizio De Nicola,**  
nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 196 del 04.04.2019

con l'assistenza del Segretario, dott. \_\_\_\_\_ ha adottato la seguente deliberazione  
**Dott.ssa Maria Antonietta Li Calzi**

## Il Direttore amministrativo

### Premesso che:

- con deliberazione n. 824 del 17-12-2019 (**allegato n. 1**) avente ad oggetto "Assistenza tecnica, helpdesk e manutenzione del Software applicativo AREAS® AMC, HR rilevazione presenze, ALPI e Servizi Specialistici Integrativi, periodo 01/01/2019-31/12/2020, CIG: 8139596F18, è stato affidato alla Ditta ENGINEERING Ingegneria Informatica S.p.A., P.I. 05724831002, sede legale in piazzale dell'Agricoltura, 24, ROMA, per il biennio 2019/2020, ai sensi dell'art. 63 c.2 lett. b,) punto3 del D.Lgs 50/2016 s.m.i., il contratto di assistenza e manutenzione sui software applicativo AREAS AMC, HR rilevazione presenze, ALPI e servizi integrativi, per un periodo di due anni intercorrente dal 01/01/2019 al 31/12/2020, al costo complessivo per il biennio di € 688.000,00 IVA al 22% e quindi di € 839.360,00, IVA compresa, così distinto (giusta nota prot n.147/SIA\_DA del 12/08/2019):
- € 345.210,00+ IVA per l'anno 2019;
- € 342.790,00+ IVA per l'anno 2020;
- l'affidamento dell'attività di assistenza tecnica e manutenzione del precitato applicativo è giunta a scadenza in data 31/12/2020.

**Richiamati** gli artt.1 comma 449, l.296/2006, art.15, comma 12, lett.d); d.l.95/2012 art.1 comma 512, l.208/2015 e la tabella Obbligo /Facoltà "Strumenti del Programma per la realizzazione degli acquisti nella P.A.8 ultimo aggiornamento 17/01/2019) elaborato da Consip in uno al Ministero dell'Economia e delle Finanze che prevedono, relativamente agli acquisti effettuati da Enti del Servizio sanitario nazionale afferenti la classe merceologica "Beni e servizi informatici e di connettività" di importo pari o superiore alla sogli comunitaria, l'obbligo di ricorso, in via alternativa e nel rispetto dell'ordine di seguito riportato, ai seguenti strumenti cui attingere in applicazione ed osservanza Convenzioni delle centrali regionali di riferimento;

-in mancanza di Consip;

-in assenza, obbligo di ricorso esclusivamente agli altri strumenti di acquisto di negoziazione telematici messi a disposizione da Consip o dalla centrale regionale di riferimento;

-in assenza di obbligo di ricorso a strumenti di acquisto e di negoziazione messi a disposizione da CONSIP o da soggetto aggregatore.

**Vista** la nota prot. 193/SIA del 12/10/2021, trasmessa con mail del 25/10/2021 (acquisita al prot. provv. n. 6131 del 15/11/2021) dal Responsabile del S.I.A., Ing. Bisignano M., (**allegato n. 2**) con i seguenti allegati:

- allegato 1) contenente l'offerta della ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. Prot. 173955-1-A2/2020/ADG/AL del 02/08/2021;
- allegato 2) contenente i Service Level Agreement (SLA) e le relative penali da applicare in fase di stipula del contratto sono quelle di cui all'allegato 2 della presente nota;

**Preso atto** di quanto espresso con la suddetta nota prot. 193/SIA dal Dirigente del SIA di cui si riporta il seguente stralcio:

1. "è emersa nel corso del 2020 la necessità di porre in essere procedure software, integrate col sistema AREAS, per il miglioramento delle operazioni automatizzate di carico/scarico per la gestione dei lotti di scadenza dei magazzini farmaceutici aziendali;
2. è emersa nel corso 2020 la necessità di aderire al Centro Servizi Area Amministrativo contabile Sicilia istituito dalla ditta al fine di fornire supporto tempestivo, da remoto, su parametrizzazione e/o configurazioni del software applicativo Engineering area contabile che richiedono un intervento di non elevata complessità e che non implichi di una analisi e progettazione preventiva, ovvero eseguibile in un effort massimo- stimato a descrizione del Service Provider Engineering- che non superi le 4 ore/uomo (quattro ore/uomo) nell'arco di una giornata lavorativa, mediante l'impegno di figure di Specialista di Prodotto per una giornata lavorativa, mediante l'impiego di figure di Specialista di Prodotto per l'area AMC AREAS;
3. è emersa nel corso del 2021 la necessità di collegare il modulo software di protocollo informatico direttamente alle pec assegnate alle varie UU.OO. per l'avvio di procedure";

**Preso atto** che, con la stessa nota 193/SIA, il Dirigente SIA:

- cita l'art.63, comma2, lett. b) n.3) del Dlgs 50/2016 a tenore del quale: *“Nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;*
- cita le Linee guida n.8 del 2017 fornite da Anac con riguardo al ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando, nel caso di forniture e servizi cosiddetti infungibili (omissis....)
- precisa che a tal fine *“questa UO ha pubblicato una consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D.lgs 50/2016 al fine di verificare se i servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva dei sistemi software in uso presso l'Arnas Gariobaldi avessero un mercato di riferimento nonché per individuare possibili soluzioni tecniche alternative a quelle offerte dal produttore dei software già esistenti tra cui quelli attualmente mantenuti dalla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. All'esito della consultazione di mercato di cui al Verbale del SIA del 26.1.2021 è stato possibile accertare l'infungibilità per questa Arnas e l'unicità del fornitore per soddisfare il fabbisogno in oggetto”.*
- dichiara che *“i servizi richiesti sono connessi all'implementazione e dalla manutenzione di applicativi software, individuati da questa UO sulla base delle motivazioni tecniche già indicate nelle premesse, sulla base della documentazione acquisita agli atti della procedura da parte del Responsabile del procedimento, la produzione, la distribuzione, l'installazione, la manutenzione, l'aggiornamento e la formazione per l'uso degli applicativi software individuati sono esclusivi, in Italia, della società ENGINEERING SpA, che viene a configurarsi, pertanto come unico operatore economico nei cui confronti procedere per l'affidamento dei servizi in oggetto”;*
- precisa che *“in considerazione di quanto sopra, sulla base delle valutazioni e delle analisi economiche svolte dall'U.O SIA e tenuto conto della c.d. “unicità tecnica” concretamente assunta, attesa la titolarità esclusiva delle attività in affidamento in capo alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., è possibile affermare che sussistono i presupposti di legge per l'avvio procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi dell'art.63, comma 2, lett.b), punto3., del D.lgs n.50/2016”;*

**Preso atto**, pertanto, che il Servizio S.I.A., al fine di accertare ulteriormente l'effettivo ricorrere delle condizioni di unicità tecnica ed in linea anche con quanto definito nel regolamento aziendale, ha avviato un *“Avviso esplorativo per l'affidamento diretto servizio di manutenzione per applicativi software”* pubblicato il 03/01/2021 sul profilo committente, Sezione Amministrazione trasparente, Bandi di gara e contratti - Indagini di mercato - e avente per oggetto il servizio di assistenza, manutenzione, personalizzazione, adattamento, aggiornamento, implementazione, consulenza e manutenzione sulle componenti applicative in parola, con scadenza alle ore 13,00 del 20/01/2021 (**allegato 3**);

**Visti** gli esiti dell'indagine di cui sopra di cui al verbale SIA del 26/01/2021 (**allegato 4**) da cui si evince che entro il termine perentorio delle ore 13,00 del 20/01/2021 relativamente alla voce *“AMC, HR e Rilevazione delle presenze, Protocollo e Delibere, estrattore Flussi debito informativo, fascicolo elettronico di liquidazione, Ordine elettronico, Piattaforma di Certificazione dei Crediti, pianificazione turni”* è pervenuto un unico riscontro e segnatamente la nota prot. della Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.;

**Considerato:**

- che per i motivi di cui alla suddetta nota prot. 193/SIA il S.I.A. ha richiesto alla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. un'offerta tecnico-economica sia per il contratto di assistenza e manutenzione sui sistemi in uso, sia per l'implementazione software delle esigenze espresse ai precedenti punti 1), 2) e 3) della nota prot. 193/SIA;
- che in riscontro, la Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ha trasmesso al S.I.A. l'offerta Prot. 173955-1-A2/2020/ADG/AL del 02/08/2021 (allegato 2B alla nota prot. 193/2021), quale rimodulazione alla precedente offerta prot. 173955/A2/2020/ADG/AL del 26/11/2020 (**cf. Allegato n. 2**), *“FORNITURA DI SERVIZI DI ASSISTENZA, HELP DESK E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO AREAS@ AMC-HR ALPI E SERVIZISPECIALISTICI INTEGRATIVI-Periodo 01/01/2021-31/12/2022 per un totale di € 872,070,00 (ottocentosettantaduemilasettanta/00) oltre IVA così distinto:*

a) € 748.800,00 oltre IVA per il servizio di assistenza e manutenzione software per il biennio 2021-2022

Descrizione	Tipologia Servizio	2021	2022	Totale Importo
Servizio Assistenza e Manutenzione Moduli AREAS - Servizio a Canone	Canone	€ 218.720,00	€ 220.600,00	€ 439.320,00
Servizio di Application Support Advanced (Interventi "on Center")	Canone	€ 28.440,00	€ 28.440,00	€ 56.880,00
Servizio di Application Support Advanced (HD 1° area AMC)	Canone	€ 13.000,00	€ 39.000,00	€ 52.000,00
Servizio di Application Support (Supporto specialisti applicativi a consumo)	A consumo	€ 102.000,00	€ 98.600,00	€ 198.900,00
Importo Totale		€ 462.160,00	€ 386.640,00	€ 748.800,00

b) € 123.270,00 oltre IVA per l'intera proposta di Prodotti/Servizi Opzionali.

Modulo	Descrizione - Prodotti/Servizi Opzionali	Tipologia Servizio	Quantità (Numero/Modulo/Anno)	Importo Totale
G	L.U. Modulo KNOWAGE su AREAS AMC - "Sistema BI su AREAS AMC" – comprensivi di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 9.000,00
H	L.U. Modulo AREAS – MAGMAC - "Attestazione Conformità" – comprensivi di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 5.800,00
I	L.U. Modulo AREAS – MAGMOBILE "Gestione del magazzino con Palmare o Tablet" – comprensivo di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 4.800,00
L	L.U. Modulo PEC Avanzata Protocollo "Gestione PEC Avanzata Protocollo" – comprensivo di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 1.200,00
	Modulo Protocollo PEC Avanzata Realizzato: Installazione, configurazione, Formazione e avvio sistema.	gg/u	A corpo	€ 1.680,00
M	L.U. Modulo Atti e Delibere WEB - comprensivo di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 15.600,00
	Modulo Atti e Delibere WEB Avviato: Installazione, configurazione, Formazione e Avvio Sistema.	gg/u	A corpo	€ 1.680,00
	Conservaz. sostitutiva Atti con Digidoc - Estensione per Atti Delibere (anno 2022)	Canone	12	€ 1.400,00
N	L.U. Modulo Gestione firma digitale - comprensivo di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 8.200,00
	Modulo Gestione Firma Digitale Avviato: Installazione, configurazione, formazione e Avvio Firma Digitale	gg/u	A corpo	€ 2.250,00
P	Licenza d'uso Modulo AREAS PAY - GPP/CASSAPAY - Integrazione con sistema di intermediazione PagoPA (compresa garanzia fino al 31/12/2022)	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 17.800,00
	Licenza d'uso Modulo AREAS AMC Pay (Riconciliazione e integrazione GPP) (compresa garanzia fino al 31/12/2022)	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 6.300,00
	GPP e AMCPAY - Analisi	gg/u	A corpo	€ 16.900,00
	GPP e AMCPAY - Installato, Collaudato, Avviato	gg/u	A corpo	€ 29.100,00
	Integrazioni GPP - CUP - Realizzato, Collaudato, Avviato	gg/u	A corpo	
	Formazione e supporto all'avvio	gg/u	3	€ 1.560,00
Importo Totale Prodotti/Servizi Opzionali				€ 123.270,00

**Preso atto**, pertanto, alla luce della nota prot. n.193/SIA del 12/10/2021 punti 1), 2) e 3), che il Responsabile SIA seleziona specificamente, avendo valutato le esigenze aziendali, alcuni dei servizi e prodotti di cui all'offerta prot. n.173955-1-A2/2020/ADG/AL del 02/08/2021 della ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. che dovranno essere accettati tra quelli ivi presenti, come di seguito indicati, per un complessivo contrattuale nel biennio 2021/2022 pari ad € 755.780,00 IVA esclusa:

### ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Descrizione	Tipologia	2021	2022	Totale Importo
Servizio Assistenza e Manutenzione Moduli AREAS - Servizio a Canone	Canone	€ 218.720,00	€ 220.600,00	€ 439.320,00
Servizio di Application Support Advanced (Interventi "on Center")	Canone	€ 28.440,00	€ 28.440,00	€ 56.880,00
Servizio di Application Support Advanced (HD 1° area AMC)	Canone	€ 6.500,00	€ 39.000,00	€ 45.500,00
Servizio di Application Support (Supporto specialisti applicativi a consumo)	A consumo	€ 102.000,00	€ 98.600,00	€ 200.600,00
Importo Totale		€ 355.660,00	€ 386.640,00	€ 742.300,00

### • PRODOTTI/SERVIZI OPZIONALI

Modulo	Descrizione Prodotto/Servizio Opzionale	Tipologia	Q.T. (Numero/Mese/2021)	Importo Totale
H	L.U. Modulo AREAS – MAGMAC - "Attestazione Conformità" – comprensivi di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 5.800,00
I	L.U. Modulo AREAS – MAGMOBILE "Gestione del magazzino con Palmare o Tablet" – comprensivo di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 4.800,00
L	L.U. Modulo PEC Avanzata Protocollo "Gestione PEC Avanzata Protocollo" – comprensivo di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 1.200,00
	Modulo Protocollo PEC Avanzata Realizzato: installazione, configurazione, formazione e avvio sistema.	gg/u	A corpo	€ 1.680,00
Importo Totale Prodotti/Servizi Opzionali				€ 13.480,00

**Considerato** che il Responsabile del S.I.A. chiede, per le ragioni esposte nella nota prot. 193/SIA, di procedere ai sensi dell'art. 63 c.2 lett. b) punto 3 del D.Lgs 50/2016 con l'affidamento alla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. dei servizi di cui all'offerta prot. n.173955-1-A2/2020/ADG/AL del 02/10/2021, come rimodulata con la nota prot. 193/SIA del 12/10/2021, per la copertura dell'assistenza del SW applicativi AREAS® AMC, HR, rilevazioni presenze, ALPI e Servizi Specialistici Integrativi, per due anni (2021-2022), e per un importo complessivo pari ad € 755.780,00 IVA esclusa nel biennio, così suddiviso:

- € 355.660,00 +IVA per l'anno 2021;
- € 386.640,00 +IVA per l'anno 2022;
- € 13.480,00 + IVA per i servizi opzionali

**Preso atto** del parere di congruità tecnico economica, reso dal Responsabile del SIA con la nota prot. n.193/SIA del 12/10/2021, (cfr. allegato 2), in merito alla proposta prot. n. 173955-1-A2/2020/ADG/AL del 02/08/2021 della ditta Engineering Informatica S.p.A. per il periodo contrattuale 2021/2022;

**Viste** le dichiarazioni rese dal Dirigente del SIA con la citata nota prot. 193/SIA del 12/10/2022 e segnatamente che:

- "l'offerta di cui al precedente punto a) deve intendersi accettata per biennio 2021/2022 con facoltà di risoluzione anticipata per questa Azienda in caso di disponibilità dei medesimi servizi su convenzione Consip;

- *la Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ha comunque erogato dal 01/01/2021 ad oggi senza soluzione di continuità i servizi di Manutenzione Software, Help Desk, Assist. Sistemica e Project Mgt alle condizioni tecnico - economiche proposte nell'offerta Prot.173955-1-A2/2020/ADG/AL del 02/08/2021;*
- *la proposta della ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. è conforme alle esigenze gestionali di questa ARNAS;*
- *i Service Level Agreement (SLA) e le relative penali da applicare in fase di stipula del contratto sono quelle di cui all'allegato 2A della presente nota;*
- *al momento non son presenti convenzioni o accordi/contratti quadro attivi, né su Consip né presso la centrale di committenza regionale (CUC), aventi il medesimo oggetto del presente affidamento”*

**Preso atto**, in particolare, che nelle more di definizione della presente procedura la Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., ha assicurato nel corso dell'anno 2021 il regolare e continuativo espletamento dei servizi di assistenza e manutenzione Software applicativo AREAS® AMC-HR rilevazioni presenze, ALPI e Servizi Specialistici Integrativi, senza soluzione di continuità, con decorrenza dal 01/01/2021 ad oggi ed ai medesimi patti e condizioni della proposta prot.n.173955/A2/2020/ADG/Al del 02/08/2021- “rimodulazione offerta prot.173955/A2/2020/ADG/AL del 26/11/2020”- come attestato dal Responsabile del SIA, Ing. M. Bisignano, nella suddetta nota prot. n.193/SIA del 12/10/2021;

**Ritenuto**, pertanto dover approvare il servizio espletato dalla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., nel corso dell'anno 2021 e, altresì autorizzare il medesimo servizio per l'anno 2022 alle condizioni su richiamate, stante la necessità di usufruire senza soluzione di continuità del servizio in questione, che riveste peculiare importanza in quanto sovrintende ai software applicativi AREAS® AMC-HR rilevazioni presenze, ALPI e Servizi Specialistici Integrativi;

**Ritenuto di dover nominare:**

- quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e Linee guida Anac n. 3, aggiornate al D.lgs 56 del 19/04/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11/10/2017, l'Ing. Casillo Pasquale Dirigente Responsabile del UO Servizio Informatico Aziendale (SIA) a decorrere dal 25/10/2021 giusta deliberazione n. 1184 di pari data, di immediata esecuzione, in sostituzione del precedente Rup ing. Bisignano;
- quale Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016 l'Ing. Amato Sebastiano, Collaboratore Tecnico Professionale - Programmatore – cat. D - presso il SIA;

**Atteso che** in conformità al disposto di cui all'art. 3 della Legge 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, risulta essere il seguente: **CODICE CIG 8981598922.**

**Preso atto**, infine, dell'attività di controllo e verifica ex art. 80 e art. 85 del D.lgs. 50/2016 avviate con nota prot. 7617 del 29/04/2021 nei confronti della Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (agli atti del Settore Provveditorato), preliminari e propedeutiche alla formalizzazione del rapporto contrattuale, in corso di definizione:

- Camera di commercio (ROMA) (documento n. PV4809089 del 04/05/2021)
- Informazione antimafia (in corso di richiesta su BDNA);
- DURC prot. INPS\_23505654 (dal 05/11/2020 al 05/03/2021); n. 25192357 (dal 05/03/2021 al 03/07/2021); n. 26907311 (dal 03/07/2021 al 31/10/2021); n. 28450261 (dal 31/10/2021 al 28/02/2022);
- Certificato anagrafe sanzioni amministrative dipendenti da reato: prot. 699/2021/R del 06/05/2021. Esito: nulla.
- Casellario giudiziale: richiesta prot. 0013532 del 20/07/2021: Esiti: nulla.
- Agenzia delle entrate: richiesta prot. 0007090 del 22/04/2021 in attesa di riscontro
- Art. 80 c.5 lett i) Codice appalti \_ normativa disabili art. 17 Legge 68/1999: richiesta prot. 007348 del 27/04/2021 in attesa di riscontro

**Ritenuto necessario** procedere celermente alla formalizzazione del servizio in parola nelle more di acquisire gli esiti delle attività di controllo di verifiche ex art.80 del D.lgs. 50/2016, fatto salvo che, nel caso di esito

negativo delle suddette verifiche, questa ARNAS Garibaldi procederà con la revoca dell'affidamento, salvi i maggiori oneri a carico della Ditta aggiudicataria, e con l'adozione dei provvedimenti conseguenti di:

- decadenza dai benefici eventualmente conseguiti per effetto della dichiarazione mendace;
- denuncia all'Autorità Giudiziaria per falso e segnalazione all'ANAC per l'applicazione delle misure sanzionatorie di legge;
- escussione della cauzione;

Visto il Verbale di Deliberazione del Direttore Generale n. 260 del 09.03.2021 avente ad oggetto "Riorganizzazione del Settore Provveditorato ed Economato ed il conferimento al Direttore Amministrativo dell'incarico temporaneo di coordinamento e supervisione delle attività del Settore";

Attestata la legittimità formale e sostanziale dell'odierna proposta e la sua conformità alla normativa la materia trattata, ivi compreso il rispetto della disciplina di cui alla L. 190/2012,

### Propone

Per le motivazioni descritte in narrativa, che qui si intendono integralmente riportate e trascritte, di:

- 1) **Di autorizzare**, ai sensi dell'art. 63 c.2 lett.b) punto 3 del D.Lgs50/2016 s.m.i. in favore della Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., sede legale in Piazzale dell'Agricoltura n° 24 ROMA, l'affidamento delle attività di assistenza e manutenzione software applicativo AREAS AMC, HR. Rilevazione presenze, ALPI e di alcuni servizi specialistici integrativi contenuti nell'offerta prot. n.137955-1°2/2020/ADG/AL del 02/08/2021 (Allegato 2B), specificamente indicati nella nota prot. n. 193/SIA del 12/10/2021 e riepilogati negli schemi di seguito riportati, per un periodo di due anni intercorrente dal 01/01/2021 al 31/12/2022, al costo complessivo per il biennio di € 755.780,00 escluso IVA al 22% e quindi di € 922.051,60, IVA compresa, così distinto:

- € 433.905,20 Iva inclusa (€ 355.660,00 +IVA) per l'anno 2021;
- € 471.700,80 Iva inclusa (€ 386.640,00 +IVA) per l'anno 2022;
- € 16.445,60 Iva inclusa (€ 13.480,00 + IVA) per i servizi opzionali

### ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Descrizione	Tipo Servizio	2021	2022	Totale Importo
Servizio Assistenza e Manutenzione Moduli AREAS - Servizio a Canone	Canone	€ 218.720,00	€ 220.600,00	€ 439.320,00
Servizio di Application Support Advanced (Interventi "on Center")	Canone	€ 28.440,00	€ 28.440,00	€ 56.880,00
Servizio di Application Support Advanced (HD 1* area AMC)	Canone	€ 6.500,00	€ 39.000,00	€ 45.500,00
Servizio di Application Support (Supporto specialisti applicativi a consumo)	A consumo	€ 102.000,00	€ 98.600,00	€ 200.600,00
Importo Totale		€ 355.660,00	€ 386.640,00	€ 742.300,00

### • PRODOTTI/SERVIZI OPZIONALI

Acronimo	Descrizione Prodotto/Servizio Opzionale	Tipo Servizio	Q.T.A. (Numero/Mese /Anno)	Importo Totale
H	LU. Modulo AREAS – MAGMAC - "Attestazione Conformità" – comprensivi di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 5.800,00
I	LU. Modulo AREAS – MAGMOBILE "Gestione del magazzino con Palmare o Tablet" – comprensivo di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 4.800,00
L	LU. Modulo PEC Avanzata Protocollo "Gestione PEC Avanzata Protocollo" – comprensivo di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 1.200,00
	Modulo Protocollo PEC Avanzata Realizzato: Installazione, configurazione, Formazione e avvio sistema.	gg/u	A corpo	€ 1.680,00
Importo Totale Prodotti/Servizi Opzionali				€ 13.480,00

- 2) **Di prendere atto** che nelle more della formalizzazione del presente affidamento la Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ha garantito, senza soluzione di continuità e nelle modalità e prezzi di cui all'offerta su citata, l'espletamento dei servizi di assistenza e manutenzione software applicativo AREAS@AMC, HR , Rilevazione presenze, ALPI e Servizi Specialistici integrati, previsti per l'anno 2021, il cui importo contrattuale complessivo riferito all'anno 2021 ammonta a € 355.660,00 + IVA e quindi € 433.905,20 IVA inclusa, come da attestazione del Responsabile del SIA giusta suddetta nota prot. n°193/SIA del 12/10/2021 di regolare e continuativo espletamento del servizio svolto dal 01/01/2021 al 12/10/2021;
- 3) **Per l'effetto, di approvare** il servizio in parola espletato dalla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. nel corso dell'anno 2021 alle condizioni di cui alla nota prot.193/SIA del 12/10/2021 e altresì autorizzare il medesimo servizio per l'anno 2022, stante la necessità di usufruire senza soluzione di continuità del servizio in questione, che riveste peculiare importanza in quanto sovrintende ai software applicativi AREAS@AMC, HR , Rilevazione presenze, ALPI e Servizi Specialistici integrati con facoltà di risoluzione anticipata in caso di disponibilità nel corso del rapporto contrattuale dei medesimi servizi su convenzione Consip;
- 4) **Di prendere atto** di quanto attestato con la citata nota prot. 193/SIA del 12/10/2021, del Dirigente del SIA e segnatamente che:
- l'offerta di cui al precedente punto a) deve intendersi accettata per biennio 2021/2022 con facoltà di risoluzione anticipata per questa Azienda in caso di disponibilità dei medesimi servizi su convenzione Consip;
  - la Ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA ha comunque erogato dal 01/01/2021 ad oggi senza soluzione di continuità i servizi di Manutenzione Software, Help Desk, Assist. Sistemica e alle condizioni tecnico - economiche proposte nell'offerta Prot.173955-1-A2/2020/ADG/AL del 02/08/2021;
  - la proposta della ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA è conforme alle esigenze gestionali di questa ARNAS la proposta della ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA è conforme alle esigenze gestionali di questa ARNAS e l'importo offerto per i servizi da affidare alla stessa ditta è ritenuto economicamente congruo;
  - i Service Level Agreement (SLA) e le relative penali da applicare in fase di stipula del contratto sono quelle di cui all'allegato 2 della presente nota;
  - al momento non sono presenti convenzioni o accordi/contratti quadro attivi, né su Consip né presso la centrale di committenza regionale (CUC), aventi il medesimo oggetto del presente affidamento.
- 5) **Di prendere atto**, in particolare, del parere di congruità tecnico economica reso dal Responsabile del SIA con la nota prot. n.193/SIA del 12/10/2021, (allegato 2), in merito alla proposta prot. n. 173955-1-A2/2020/ADG/AL del 02/08/2021 della ditta Engineering Informatica SpA per il periodo contrattuale 2021/2022.
- 6) **Di approvare** i Service Level Agreement (SLA) e le relative penali proposte nell'allegato 2 alla nota prot. 193/SIA del 12/10/2021 da applicare in fase di stipula del contratto.
- 7) **Di nominare:**
- Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e Linee guida Anac n. 3, aggiornate al D.lgs 56 del 19/04/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11/10/2017, l'Ing. Casillo Pasquale, Dirigente Responsabile del UO Servizio Informatico Aziendale (SIA) a decorrere dal 25/10/2021 giusta deliberazione n. 1184 di pari data, di immediata esecuzione, in sostituzione del precedente RUP ing. Bisignano;
  - Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016, l'Ing. Amato Sebastiano, Collaboratore Tecnico Professionale - Programmatore – cat. D - presso il SIA;
- 8) **Di trarre la spesa complessiva** scaturente dal presente provvedimento pari ad € 922.051,80 Iva al 22% inclusa per i servizi in parola come segue:

- € 433.905,20 incluso IVA al 22%, quale importo contrattuale dei servizi di assistenza e manutenzione anno 2021, utilizzando l'autorizzazione n.105 - sub3, imputandola sul conto economico 20003000170 "assistenza software" del bilancio 2021;
  - € 471.700,80 Iva inclusa quale importo contrattuale dei servizi di assistenza e manutenzione utilizzando l'autorizzazione n.105 - sub3, imputandola sul conto economico 20003000170 "assistenza software" del bilancio 2022
  - La spesa complessiva di € 16.445,60 Iva inclusa quale importo contrattuale dei servizi opzionali utilizzando l'autorizzazione n. 105 – sub 3, imputandola sul conto economico 20003000170 del bilancio 2021.
- 9) **Di prendere atto** che in conformità al disposto di cui all'art.3 della Legge 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, risulta essere il seguente: **CODICE CIG: 8981598922.**

Allegati (D.Lgs. 196/2003 e D.Lgs. 101/2018)

1. Verbale di deliberazione n 824 del 17/12/2019
2. Nota prot. 193/SI-DA del 12/10/2021 – prot.provv. n. 6131 del 15/11/2021 (di cui allegati: Livelli di Servizio Minimi e Relative Penale; Offerta Prot. 173955-1-A2/2020/ADG/AL del 02/08/2021)
3. Avviso pubblico esplorativo per l'affidamento diretto del 03/01/2021
4. Verbale di avviso pubblico esplorativo per l'affidamento diretto del 26/01/2021

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
**Dott. G. Anfino**

\_\_\_\_\_  
\* \* \*

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Preso atto** della proposta di deliberazione, che qui si intende riportata e trascritta, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

**Preso Atto** della attestazione di legittimità e di conformità alla normativa disciplinante la materia espressa dal Dirigente che propone la presente deliberazione.

**Sentito** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario aziendale.

**D E L I B E R A**

di approvare la superiore proposta per come formulata dal Dirigente Responsabile della struttura proponente e, pertanto di:

- 1) **Autorizzare**, ai sensi dell'art. 63 c.2 lett.b) punto 3 del D.Lgs50/2016 s.m.i. in favore della Ditta **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**, sede legale in Piazzale dell'Agricoltura n° 24 ROMA, l'affidamento delle attività di assistenza e manutenzione software applicativo AREAS AMC, HR. Rilevazione presenze, ALPI e di alcuni servizi specialistici integrativi contenuti nell'offerta prot. n.137955-1°2/2020/ADG/AL del 02/08/2021 (Allegato 2B), specificamente indicati nella nota prot. n. 193/SIA del 12/10/2021 e riepilogati negli schemi di seguito riportati, per un periodo di due anni intercorrente dal 01/01/2021 al 21/12/2022, al costo complessivo per il biennio di € 755.780,00 escluso IVA al 22% e quindi di € 922.051,60, IVA compresa, così distinto:
  - € 433.905,20 Iva inclusa (€ 355.660,00 +IVA) per l'anno 2021.

- € 471.700,80 Iva inclusa (€ 386.640,00 +IVA) per l'anno 2022;
- € 16.445,60 Iva inclusa (€ 13.480,00 + IVA) per i servizi opzionali

## ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Descrizione	Tipi Servizio	2021	2022	Totale Importo
Servizio Assistenza e Manutenzione Moduli AREAS - Servizio a Canone	Canone	€ 218.720,00	€ 220.600,00	€ 439.320,00
Servizio di Application Support Advanced (Interventi "on Center")	Canone	€ 28.440,00	€ 28.440,00	€ 56.880,00
Servizio di Application Support Advanced (HD 1° area AMC)	Canone	€ 6.500,00	€ 39.000,00	€ 45.500,00
Servizio di Application Support (Supporto specialisti applicativi a consumo)	A consumo	€ 102.000,00	€ 98.600,00	€ 200.600,00
Importo Totale:		€ 355.660,00	€ 398.640,00	€ 754.300,00

## • PRODOTTI/SERVIZI OPZIONALI

Modulo	Descrizione Prodotto/Servizio Opzionale	Tipi Servizio	Unità (Numero/Mese/Anno)	Importo Totale
H	L.U. Modulo AREAS - MAGMAC - "Attestazione Conformità" - comprensivi di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 5.800,00
I	L.U. Modulo AREAS - MAGMOBILE "Gestione del magazzino con Palmare o Tablet" - comprensivo di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 4.800,00
L	L.U. Modulo PEC Avanzata Protocollo "Gestione PEC Avanzata Protocollo" - comprensivo di Garanzia fino al 31/12/2022	Licenza d'uso utenti illimitati	1	€ 1.200,00
	Modulo Protocollo PEC Avanzata Realizzato: Installazione, configurazione, Formazione e avvio sistema.	gg/u	A corpo	€ 1.680,00
Importo Totale Prodotti/Servizi Opzionali:				€ 13.480,00

- 2) **Prendere atto** che nelle more della formalizzazione del presente affidamento la Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ha garantito, senza soluzione di continuità e nelle modalità e prezzi di cui all'offerta su citata, l'espletamento dei servizi di assistenza e manutenzione software applicativo AREAS@AMC, HR, Rilevazione presenze, ALPI e Servizi Specialistici integrativi, previsti per l'anno 2021, il cui importo contrattuale complessivo riferito all'anno 2021 ammonta a € 355.660,00 + IVA e quindi € 433.905,20 IVA inclusa, come da attestazione del Responsabile del SIA giusta suddetta nota prot. n°193/SIA del 12/10/2021 di regolare e continuativo espletamento del servizio svolto dal 01/01/2021 al 12/10/2021;
- 3) **Per l'effetto, approvare** il servizio in parola espletato dalla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. nel corso dell'anno 2021 alle condizioni di cui alla nota prot.193/SIA del 12/10/2021 e altresì autorizzare il medesimo servizio per l'anno 2022, stante la necessità di usufruire senza soluzione di continuità del servizio in questione, che riveste peculiare importanza in quanto sovrintende ai software applicativi AREAS@AMC, HR, Rilevazione presenze, ALPI e Servizi Specialistici integrativi con facoltà di risoluzione anticipata in caso di disponibilità nel corso del rapporto contrattuale dei medesimi servizi su convenzione Consip;
- 4) **Prendere atto** di quanto attestato con la citata nota prot. 193/SIA del 12/10/2021, del Dirigente del SIA e segnatamente che:
  - l'offerta di cui al precedente punto a) deve intendersi accettata per biennio 2021/2022 con facoltà di risoluzione anticipata per questa Azienda in caso di disponibilità dei medesimi servizi su convenzione Consip;
  - la Ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA ha comunque erogato dal 01/01/2021 ad oggi senza soluzione di continuità i servizi di Manutenzione Software, Help Desk, Assist. Sistemica e alle condizioni tecnico - economiche proposte nell'offerta Prot.173955-1-A2/2020/ADG/AL del 02/08/2021;

- la proposta della ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA è conforme alle esigenze gestionali di questa ARNAS la proposta della ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA è conforme alle esigenze gestionali di questa ARNAS e l'importo offerto per i servizi da affidare alla stessa ditta è ritenuto economicamente congruo;
  - i Service Level Agreement (SLA) e le relative penali da applicare in fase di stipula del contratto sono quelle di cui all'allegato 2 della presente nota;
  - al momento non son presenti convenzioni o accordi/contratti quadro attivi, né su Consip né presso la centrale di committenza regionale (CUC), aventi il medesimo oggetto del presente affidamento.
- 5) **Prendere atto**, in particolare, del parere di congruità tecnico economica reso dal Responsabile del SIA con la nota prot. n.193/SIA del 12/10/2021, (allegato 2), in merito alla proposta prot. n. 173955-1-A2/2020/ADG/AL del 02/08/2021 della ditta Engineering Informatica SpA per il periodo contrattuale 2021/2022.
- 6) **Approvare** i Service Level Agreement (SLA) e le relative penali proposte nell'allegato 2 alla nota prot. 193/SIA del 12/10/2021 da applicare in fase di stipula del contratto.
- 7) **Nominare:**
- Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e Linee guida Anac n. 3, aggiornate al D.lgs 56 del 19/04/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11/10/2017, l'Ing. Casillo Pasquale, Dirigente Responsabile del UO Servizio Informatico Aziendale (SIA) a decorrere dal 25/10/2021 giusta deliberazione n. 1184 di pari data, di immediata esecuzione, in sostituzione del precedente Rup ing. Bisignano;
  - Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. 50/2016, l'Ing. Amato Sebastiano, Collaboratore Tecnico Professionale - Programmatore – cat. D - presso il SIA;
- 8) **Di trarre la spesa complessiva scaturente dal presente provvedimento pari ad € 922.051,80 Iva al 22% inclusa per i servizi in parola come segue:**
- € 433.905,20 incluso IVA al 22%, quale importo contrattuale dei servizi di assistenza e manutenzione anno 2021, utilizzando l'autorizzazione n.105 - sub3, imputandola sul conto economico 20003000170 "assistenza software" del bilancio 2021;
  - € 471.700,80 Iva inclusa quale importo contrattuale dei servizi di assistenza e manutenzione utilizzando l'autorizzazione n.105 - sub3, imputandola sul conto economico 20003000170 "assistenza software" del bilancio 2022
  - La spesa complessiva di € 16.445,60 Iva inclusa quale importo contrattuale dei servizi opzionali utilizzando l'autorizzazione n. 105 – sub 3, imputandola sul conto economico 20003000170 del bilancio 2021.
- 9) **Prendere atto che** in conformità al disposto di cui all'art.3 della Legge 136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, risulta essere il seguente: CODICE CIG: 8981598922.

MUNIRE la presente della clausola di immediata esecutività.

Il Direttore Amministrativo  
( dott. Giovanni Annino )

Il Direttore Sanitario  
( dott. Giuseppe Giammanco )

Il Direttore Generale  
( Dott. Fabrizio De Nicola )

Il Segretario

Dott.ssa Maria Antonietta Li Citti

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo dell'Azienda il giorno .....

..... e ritirata il giorno .....

L'addetto alla pubblicazione

.....

Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo della Azienda dal..... al  
..... - ai sensi dell'art.65 L.R. n.25/93, così come sostituito dall'art.53 L.R. n.30/93 - e contro la  
stessa non è stata prodotta opposizione.

Catania.....

Il Direttore Amministrativo

.....

Inviata all'Assessorato Regionale della Salute il .....

Prot. n. ....

Notificata al Collegio Sindacale il .....

Prot. n. ....

La presente deliberazione è esecutiva:

- immediatamente
- perché sono decorsi 10 giorni dalla data di pubblicazione
- a seguito del controllo preventivo effettuato dall'Assessorato Regionale per la Sanità:
  - a. nota di approvazione prot. n. .... del.....
  - b. per decorrenza del termine

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE

\_\_\_\_\_